



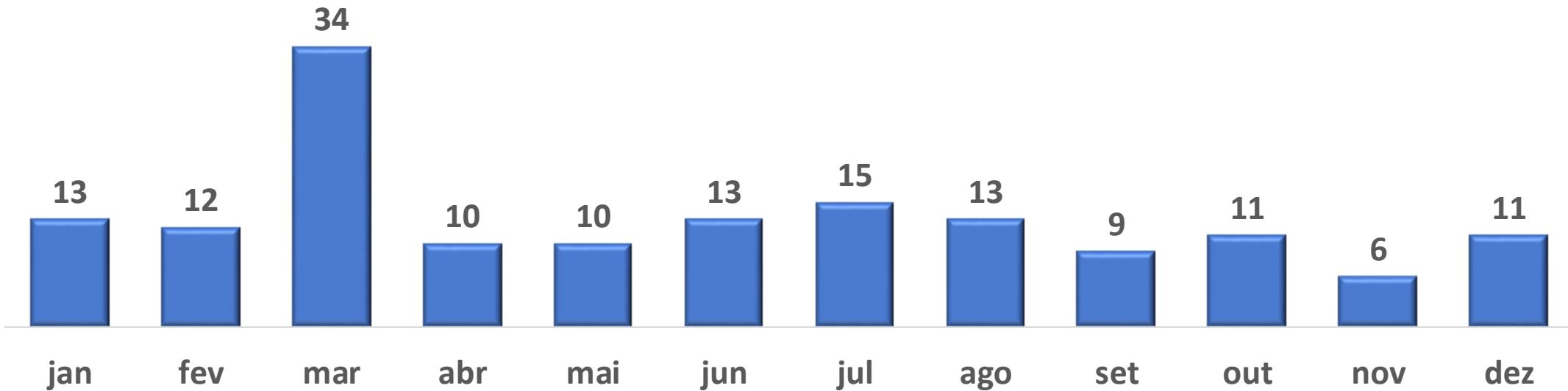
Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria **SENAI**

Exercício 2025



Volume de Manifestações Recebidas por Mês

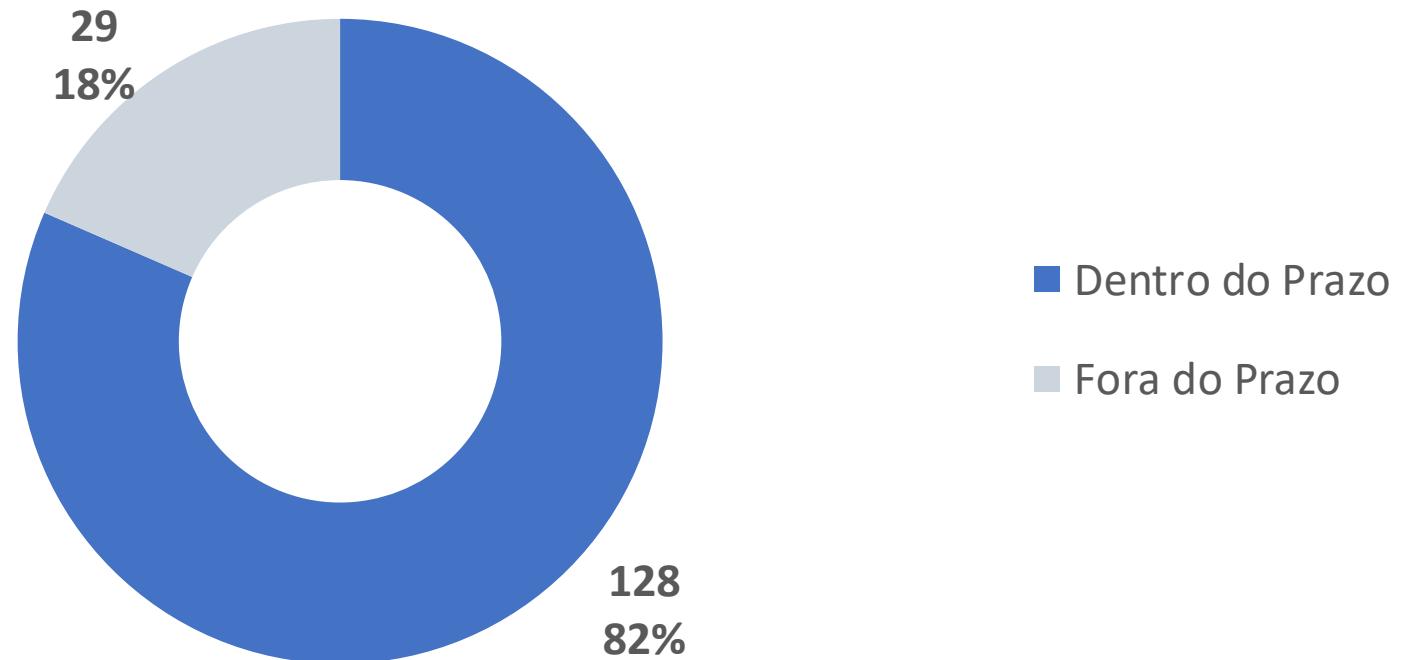
Evolução dos atendimentos



Em 2025, o Senai/PR atendeu 157 registros de manifestações no canal de Ouvidoria, apresentando uma redução de aproximadamente 36% na quantidade de atendimentos. Essa redução ocorreu, principalmente, em decorrência do tratamento das solicitações de emissão de certificados e diplomas por meio do canal SAC.

Total de Manifestações Recebidas 2025

ATENDIMENTO POR SLA



Volume de Manifestações 2025

